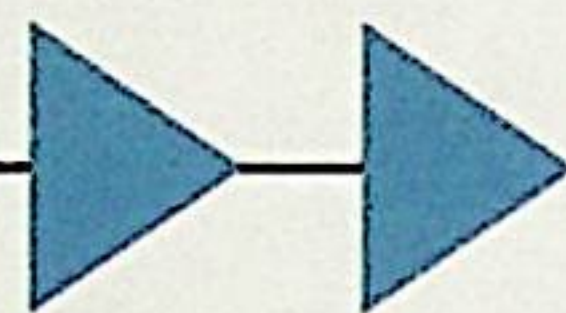


1578557

ЕМОЦІЙНИЙ ІНТЕЛЕКТ ● ЛІДЕРА ▶▶▶▶▶▶▶▶



Деніел Гоулман ● ●
Річард Бояцїс ● ● ● ● ● ● ● ●
Енні Маккі ● ● ● ● ● ● ● ●

НАНІ
формат

Тривалий час люди вважали, що емоції в ділових стосунках шкодять нормальній роботі компаній. Однак управляти — це не лише налагоджувати процеси, створювати стратегію і продукувати сильні ідеї. Справжній лідер має надихати, пробуджувати ентузіазм, підтримувати в людях мотивацію і знаходити їхні найсильніші сторони. Що дає лідеру сил горіти своєю роботою й залишатися вірним компанії? Як він створює атмосферу, сприятливу для креативних ідей та інновацій? У цій книжці експерти з емоційного інтелекту пояснюють, чому емоції, вміння розуміти і співпереживати допомагають, а не заважають лідеру керувати колективом. Автори також зосереджуються на тому, як розвинути навички емоційного лідерства в собі.

ЗМІСТ

Передмова. Десяте ювілейне видання	9
Передмова	12
Подяки	17

ЧАСТИНА ПЕРША СИЛА ЕМОЦІЙНОГО ІНТЕЛЕКТУ

Розділ 1. Примітивне лідерство	23
Розділ 2. Резонансне лідерство	38
Розділ 3. Нейроанатомія лідерства	50
Розділ 4. Арсенал лідера	71
Розділ 5. Дисонансні лідери	88

ЧАСТИНА ДРУГА СТВОРЕННЯ ЛІДЕРІВ

Розділ 6. Перетворення на резонансного лідера	109
Розділ 7. Мотивація до змін	130
Розділ 8. Метаморфози	155

ЧАСТИНА ТРЕТЯ
СТВОРЕННЯ ЕМОЦІЙНО
СВІДОМИХ ОРГАНІЗАЦІЙ

<i>Розділ 9. Емоційна реальність у групах</i>	<i>185</i>
<i>Розділ 10. Реальність та ідеал</i>	<i>203</i>
<i>Розділ 11. Зміни, що залишаться надовго</i>	<i>232</i>
 <i>Додаток А. Емоційний інтелект проти IQ</i>	 <i>254</i>
<i>Додаток Б. Емоційний інтелект</i>	<i>257</i>
<i>Примітки</i>	<i>261</i>